

Einsatzbereich

Der Test dient zur Erfassung von Selbst- und Fremdbild in der Führungsarbeit von Vorgesetzten. Er bietet damit die Grundlage für eine gezielte Personalentwicklung der Führungskräfte aller Hierarchieebenen, insbesondere oberes und mittleres Management sowie Gruppenleiter und Meister.

Testkonzept

Vorgesetzte und direkt zugeordnete Mitarbeiter erhalten jeweils einen 56 Items umfassenden Fragebogen, der zu fünf Bereichen des Führungsverhaltens Beurteilungen aus der Sicht des Vorgesetzten und der Mitarbeiter liefert:

- **Planung und Organisation**
Klare Zielvereinbarungen treffen,
Zuständigkeiten vereinbaren,
Klima für Innovationen schaffen
- **Entscheidungsverhalten**
Mitarbeiter mit Informationen versorgen, Entscheidungen treffen, Mitarbeitern Freiräume gewähren
- **Soziale Kompetenz**
Mitarbeiter unterstützen und fördern, Konflikte aktiv lösen, Vertrauen schaffen
- **Anerkennung und Mitwirkung**
Leistungen der Mitarbeiter deutlich machen, Mitwirkung ermöglichen, für Transparenz sorgen
- **Leistungs- und Führungsverhalten**
Sich keine Vorrechte verschaffen,
Gewinner-Situationen herbeiführen, Kontrolle und Korrekturen angemessen vornehmen

Der Test beansprucht circa 30 Minuten zum Ausfüllen des Fragebogens.

In der Auswertung werden die Antworten der Mitarbeiter zusammengefasst und mit der Selbsteinschätzung des Vorgesetzten verglichen. Der Vorgesetzte erhält ein individuelles Textgutachten, in dem die Stärken und Schwächen zu jedem der fünf Bereiche des QFA beschrieben sind. Der QFA ist an 254 Vorgesetzten und 649 Mitarbeitern geeicht. Auf Wunsch kann individuell für den konkreten Fall bei der Auswertung eine spezielle Referenzstichprobe z. B. für eine spezifische Firmenanalyse gewählt werden.

Der Test besteht komplett aus:

- Handanweisung
- Diskette
- Dongel
- 50 Fragebogen Mitarbeiter
- 5 Fragebogen Vorgesetzte

Zur Installation benötigt man einen Rechner mit mindestens 2 MB RAM, eine Festplatte mit mindestens 2 MB freiem Speicher und das Betriebssystem MS Dos (Version 3.3 oder höher) sowie einen 386er Prozessor oder höher.

Bei Vorliegen mehrerer individueller Analysen kann zusätzlich eine Klimaanalyse erstellt werden, so dass auch die Stärken und Schwächen innerhalb der Abteilung oder der gesamten Organisation beschrieben werden können.

Anwendungaspekte

Mit der qualitativen Führungsstil-analyse erhält der Vorgesetzte ein systematisches Feedback über sein Führungsverhalten. Damit kann er einschätzen, wie sein eigenes Führungsverhalten bei seinen Mitarbeitern ankommt und welche Wirkungen es erzielt. Störungen, Leistungsblockaden und Hemmnisse sind damit frühzeitig zu identifizieren. Die Autoren empfehlen, die Ergebnisse mit den beteiligten Mitarbeitern zu besprechen. Dies kann in Form einer Abteilungsbesprechung geschehen, im Einzelgespräch oder auch im Rahmen einer Moderation durch einen unbeteiligten Dritten.

Angewandt werden kann der Test für:

➤ **Persönlichkeits- und Karriereentwicklung**

Der Vorgesetzte kann mit den rückgekoppelten Informationen an seinen konkreten Verhaltensweisen arbeiten und damit sich an unterschiedliche Führungssituationen leichter anpassen. Er kann noch stärker an seinen Stärken arbeiten und seine Schwächen bzw. Reserven leichter wahrnehmen und wenn möglich ausgleichen.

➤ **Maßgeschneiderter Trainingsbedarf**

Selbstbild und Fremdbild liefern wichtige Informationen für konkrete Verhaltensänderungen und damit eine ideale Analyse des Weiterbildungsbedarfes.

➤ **Teamentwicklung**

Die Kenntnis unterschiedlicher oder gemeinsamer Sichtweisen verbessert die Bedingungen für eine Kommunikation zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern. Das gemeinsame Nachdenken über Verbesserungen des Führungsverhaltens kann zu einem insgesamt besseren Verständnis füreinander und einer mittelfristig offeneren Kommunikation untereinander führen.

Bewertung

Die PC-gestützte Auswertung des Tests und das umfangreiche Textgutachten erleichtern die fachpsychologisch korrekte Auswertung bzw. Interpretation der Ergebnisse. Die Analysebereiche und die dazugehörigen Items entsprechen den wichtigen Anforderungsbezügen an eine funktionierende Führungsarbeit.

Seine Stärke gewinnt das Verfahren aus der katalytischen Wirkung der Ergebnisse. Um qualitativ wirkungsvoll Verhaltensänderungen auf den Weg zu bringen, ist es unbedingt erforderlich, die Ergebnisse mit den Betroffenen zu besprechen. Hier sind fachpsychologisches Know-how und Kenntnisse in der Gesprächsführung dringend erforderlich. Der Test sollte daher in jedem Fall nur von entsprechend geschulten Personen angewandt werden. Wenn dies gewährleistet ist, bietet er ein ökonomisches, zeitsparendes und aussagekräftiges Instrumentarium für eine gezielte Verbesserung der Führungsarbeit.

Der Test ist zu beziehen bei:

Testzentrale Hogrefe Verlag für Psychologie, Postfach 3751, 37027 Göttingen

Testkomplettpreis DM 1.725,-

Die Klimaanalyse als zusätzliches Modul DM 3.220,-