

Stefan Etzel, Anja Küppers

„pro facts“.

professional assesment by computer for training and selection,  
Nürnberg 2000

### Einsatzbereiche

Personalauswahl, Personalentwicklung, Mitarbeitercoaching für die Bereiche Management und Vertrieb.

### Testkonzept

Das computergestützte Testsystem gewährleistet im wesentlichen zwei Vorteile:

- ◆ Die Teilnehmer setzen sich mit realistischen Situationen aus dem Berufsalltag auseinander
- ◆ Das Verfahren ist ökonomisch durchzuführen und objektiv auszuwerten.

pro facts besteht aus den Teilen:

- ◆ **Business and Decisions**

Mit den Schwerpunkten:

unternehmerisches Management

Generell Management

Projectmanagement

- ◆ **Sales and Communications**

Sales I (selbständig, mit Führungsaufgaben)

Sales II (Firmenkunden, Produktwissen wichtig)

Sales III (Außendienst, häufiger Kundenkontakt)

mit denen

- ◆ unternehmerisch organisatorische und
- ◆ verkäuferische

Kompetenzen erfasst und bewertet werden. Je nach Erfordernis können diese beiden Bereiche zu einer spezifischen Testversion zusammengefasst werden.

Insgesamt bietet pro facts zur Zeit über 40 Einzelmerkmale zur Erfassung der Kompetenzen, wie beispielsweise

- ◆ Motivation
- ◆ Eigenverantwortlichkeit
- ◆ Ergebnisorientierung
- ◆ Überzeugungsfähigkeit
- ◆ Auffassungsgabe
- ◆ Kunden- und Verkaufsorientierung

Einschätzungsskalen, Multiple Choice-Antworten bis hin zur Simulation einer Marketingaufgabe machen neben der Bearbeitung eines Postkorbs pro facts zu einem interessanten und methodisch abwechslungsreichen Verfahren.

Die Ergebnisse werden automatisch ausgewertet, als Profil übersichtlich dargestellt und ausführlich in einem Gutachten erläutert. Mit Person- Positionsportfolios lassen sich die Kernkompetenzen, die Potenziale und die Entwicklungsbedarfe des Getesteten im Zusammenhang präsentieren.

Die Bearbeitungszeit beträgt je nach Anwendung der Module zwischen 90 und 100 Minuten bei 12 Einzelmerkmalen.

### PC-Bedingungen

Standardrechner (mind. 32 MB RAM) mit Soundcard, Windows 95 +, Windows Network 4.0 (mind. SP 4)

### Anwendungaspekte

Der modulare Aufbau der Testschwerpunkte erlaubt eine genaue Abstimmung mit unterschiedlichen Positionen. So können z. B. Anforderungen aus dem Management wie Planungskompetenz, Interaktionskompetenz, soziale Flexibilität etc. realitätsgenau erfasst werden.

Für die Mitarbeiterauswahl lässt sich damit vor dem Hintergrund des Anforderungsprofils der Stelle ein Testprofil zusammenstellen, das genau die Kompetenzen erfasst, die für den Erfolg im Management oder Vertrieb bedeutsam sind.

Im Bereich der Personalentwicklung bieten die Ergebnisse eine gute Grundlage, um gemeinsam mit dem Probanden über seine Stärken und Reserven zu reden und Ausgangspunkte für eine prozessorientierte Personalentwicklung zu finden. Sehr hilfreich dafür sind die zusätzlich erstellbaren Interview- und Coachingleitfäden.

### **Bewertung**

Die an Anforderungskriterien festgemachten Aufgaben und die Möglichkeiten zur Simulation komplexer Sachverhalte vereinen die Vorteile eines wissenschaftlich abgesicherten Testverfahrens mit denen eines Assessment-Centers. Damit wird pro facts objektiv und in hohem Maße ökonomisch.

Die „vorbildliche Realitätsnähe, die Originalität und hohe Akzeptanz des Verfahrens“ führten zur Verleihung des Alfred-Binet-Preises für herausragende Leistungen im Bereich der computergestützten Diagnostik.

Die Überprüfung der wissenschaftlichen Gütekriterien ergab einen hohen Zusammenhang zwischen Kriterien des Berufserfolges und den Testergebnissen. Diese externe Validität liegt in den meisten Fällen knapp unter .70. Auch die interne Konsistenz des Verfahrens ist mit Werten von .46 - .91 sehr zufrieden stellend.

Der Anwender nutzt mit pro facts ein wissenschaftlich geprüftes und in hohem Maße professionelles Verfahren, das eine faire, effektive und ökonomische Potenzialbeurteilung gewährleistet.

pro facts ist zu beziehen bei: pro facts, assessment & training GbR, Am Bahndamm 1

90571 Schwaig bei Nürnberg,

Tel.: 0911-9505307

E-Mail: info@profacts.de

Preis: Grundsystem DM 348,00, pro Anwendung je nach Anzahl untersuchter Merkmale zwischen DM 55,00 und DM 299,00.

Im Lieferumfang sind enthalten: Systemdiskette, CD-ROM, Dongel.