

Von J. Musch, B. Rahn, W. Lieberei

„Bonner-Postkorb-Module (BPM)“.

Die Postkörbe CaterTrans, Chronos, Minos, und Aero Wings

Hogrefe Verlag, Göttingen 2001

Einsatzbereich

Die BPM können in der

- ◆ Eignungsdiagnostik zur Personalauswahl und Potenzialanalyse
- ◆ Personalentwicklung zu Trainingszwecken eingesetzt werden.

Testkonzept

Struktur und Procedere in der Handhabung der Postkörbe folgen einem einheitlichen Konzept. Alle Postkorbübungen erfordern kein spezielles Fachwissen. Der Proband erhält zu jedem Schriftstück eine Einleitung mit den notwendigen Informationen, einen Terminkalender mit den eigentlichen Schriftstücken und separate Notizbogen.

Die Postkörbe dienen der Erfassung der

- ◆ organisatorischen/planerischen
- ◆ analytischen und
- ◆ Entscheidungskompetenz einer Führungskraft.

Auf der Grundlage von Arbeits- und Anforderungsanalyse wurden für die Postkörbe charakteristische Aufgaben und kritische Ereignisse definiert. Sie sind in berufliche Kontexte eingebunden:

- ◆ Postkorb CaterTrans
Er beinhaltet 21 Schriftstücke zu den Problemkreisen Logistik, Hygiene, Weiterbildung, Konflikte, Rationalisierung etc. eines Cateringunternehmens.
- ◆ Postkorb Cronos
Vor dem Hintergrundzenario einer Zeitarbeitsfirma trägt der Bewerber in der Rolle eines Abteilungsleiters Verantwortung für die Abteilung Kraftfahrer. 17 Schriftstücke, die sich auf die Themenkreise Weiterbildung, Projektarbeit, Fehlzeiten und EDV-Probleme beziehen, sind zu bearbeiten.
- ◆ Postkorb Minos
Minos erfordert ein Krisenmanagement in einem Chemieunternehmen. Zu den Aufgaben gehören das Managen eines Störfalles, Beschaffung einer Abfüllanlage, das Alkoholproblem eines Kraftfahrers, die Auswahl eines neuen Transporters und Terminkollisionen.
- ◆ Postkorb Aero Wings
Aero Wings spielt in der Logistikabteilung einer Fluggesellschaft. Der Bearbeiter beschäftigt sich mit der Optimierung des Lagersystems, der Einführung eines Schichtdienstes, Teambuildingmaßnahmen, Weiterbildung der Mitarbeiter, Lieferschwierigkeiten und EDV-Problemen.

Bearbeitungszeit: 60 Minuten je Postkorb.

Jedem Postkorb sind Auswertungsschlüssel zugeordnet, so dass eine standardisierte Beurteilung der Entscheidungen möglich wird.

Die Postkörbe sind jeweils einzeln mit dem für alle Postkorbmodule gültigen Manual erhältlich.

Anwendungaspekte

Auf der Basis der plausiblen und realistischen Arbeitssituationen können die Postkörbe für Führungskräfte der mittleren Ebene im Bereich **eignungsdiagnostischer** Begutachtung als verhaltensorientierte Testverfahren eingesetzt werden. Die BPM geben Aufschluss über methodische Fertigkeiten und sollten mit interaktionsbezogenen Aufgaben wie Gruppendiskussion, Präsentationsübungen etc. ergänzt werden, wenn man den Bereich der sozialen Kompetenz mit erfassen möchte. Die Ergebnisse kann der Proband im Rahmen einer Präsentationsübung diskutieren, so dass auch Aussagen zur Rhetorik und Stressresistenz möglich sind.

Mit guten Erfahrungen haben wir die BPM in **Trainings zum „Umgang mit Komplexität“** getestet. Da die Schriftstücke der BPM inhaltlich miteinander vernetzt sind, können im Training die Merkmale von Komplexität (Umfang, Vernetztheit, Dynamik etc.) herausgearbeitet und die „Gespürigkeit“ der Teilnehmer für die Vernetztheit von Vorgängen trainiert werden.

Bewertung

Durch den hohen Anforderungsbezug und die Standardisierung der Übungen liegen auswertungsobjektive Module vor, die mit Auswertungstabellen eine eindeutige Bewertung der gezeigten Verhaltensweisen ermöglichen.

Die Autoren weisen darauf hin, dass bislang noch wenig psychometrische Erfahrungswerte vorliegen. So konnten in Untersuchungen in einem Dienstleistungsunternehmen der Luftfahrt für die Module Cronos und CaterTrans eine interne Konsistenz von $\alpha = .82$ bzw. $\alpha = .91$ festgestellt werden. Zur psychometrischen Bewertung der BPMs sind noch Validierungsuntersuchungen wünschenswert.

Unabhängig davon kann aber heute schon gesagt werden, dass mit den BPM ein pragmatisches und gut standardisiertes Verfahren zur Verfügung steht und mithin die oftmals bei Postkorbübungen vorherrschende freie Eindrucksbildung überwunden ist.

BPM ist zu beziehen bei:

Testzentrale Hogrefe Verlag für Psychologie

Postfach 37 51

37027 Göttingen

Fax: 0551/506 99-2

Tel.: 0551/506880

Preis: DM 488,00 pro Postkorb-Modul

Bestell-Nr.: 0128701, 0128801, 0128901, 0129001