Konrad Daumenlang, Wolfgang Müskens

Fragebogen zur Erfassung des Organisationsklimas (FEO).

Hogrefe Verlag, Göttingen 2004, Preis komplett: 248,00 €, Bestellnummer 01 117 02

Einsatzbereiche:

Der FEO kann zur Befragung von Mitarbeitern im Zusammenhang mit Qualitätsmanagement, Personal-, Team- und Organisationsentwicklung eingesetzt werden.

Testkonzept:

Der FEO geht von einem empirischen Ansatz zur Konzeption des Organisationsklimas aus, wonach die Iteminhalte aus den Gesprächen und Interviews mit Personalverantwortlichen, Betriebsräten und Mitarbeitern in Betrieben resultieren. Damit bezieht sich das zu Grunde liegende Verständnis für das Organisationsklima auf die Prozesse, die aus der Betroffenenansicht für die Effizienz einer Organisation wichtig sind.

Der Fragebogen enthält 82 Items und 12 Skalen bzw. Faktoren.

Das Organisationsklima wird differenziert nach den Dimensionen

- Vorgesetzter
- Kollegialität
- Bewertung der Arbeit
- Arbeitsbelastung
- Organisation
- Berufliche Perspektiven
- Entgelt
- Handlungsspielraum
- Berufliche Chancen für Frauen
- Einstellung zum Unternehmen
- Interessenvertretung
- Mitarbeiterbewertung.

Die differenzierte Erfassung des Organisationsklimas ist für Profit- und Non-Profit Unternehmen standardisiert möglich. Die Fragen werden auf einer 6-stufigen Skala von „stimmt vollkommen“ bis „stimmt gar nicht“ beantwortet.

Der Test enthält in der Komplettversion:

Manual, 10 Fragebogen, Schablonensatz zur Auswertung, 20 Auswertungsblätter, je 20 Profilblätter für Stanine-, absolute Werte und Vorgesetzten-Bewertungen, CD-ROM mit Normtabellen und Grafiken, Koffer.

Anwendungaspekte:

Die Bearbeitung des Fragebogens beträgt ca. 30 Minuten. Mit Auswertungsschablonen können getrennt für Profit- und Non-Profit Unternehmen die verschiedenen Skalenrohwerte ermittelt und in Normwerte umgesetzt werden.

Da der Fragebogen empirisch vor dem Hintergrund der Erfahrung von Personalleuten entwickelt wurde und damit die betrieblichen Aspekte des Organisationsklimas repräsentiert, kann er im Rahmen von Organisationsentwicklungsprozessen zur Optimierung der

- betrieblichen Abläufe,
- Schnittstellen zwischen den Funktionen und
- Zusammenarbeit

eingesetzt werden. Darüber hinaus liefert er Basisdaten

- zur strategischen Unternehmensführung und zum Total Quality Management bezüglich wichtiger Ansatzpunkte für eine Mitarbeiter- und Struktur-orientierte Verbesserung der Qualitätsleistung;
- für die Team- und Personalentwicklung, die als Ausgangspunkt für Teamentwicklungs-Work-shops und Schulungsmaßnahmen genutzt werden können;

- mit denen im Nachgang zu PE-Maßnahmen auf standardisierter Basis Bewertungen der Effekte vorgenommen werden können.

Die Auswertung erfolgt mit Auswertungsschablonen und kann in Prozenträngen und Vergleichen mit anderen Bezugsgruppen sowohl mit Durchschnittswerten als auch individuellen Werten veranschaulicht werden.

Alle Normwerte und –tabellen des FEOs befinden sich auf der CD-ROM. Die Datenblätter und Grafiken können zwischengespeichert, aktualisiert und zur Präsentation bearbeitet werden.

Bewertungsaspekte:

Erstmals liegt mit dem FEO ein Empirie geleitetes und wissenschaftlich entwickeltes Erhebungsinstrument zur Erfassung des Organisationsklimas vor. Neben der einfachen und schnellen Durchführung der Mitarbeiterbefragung fallen insbesondere die vielfältigen Anwendungsbereiche aus PE und OE sowie die Normierung an Profit- und Non-Profit Unternehmen auf.

Die inhaltliche Qualität der Fragen ergibt sich aus der Erarbeitung der Items durch betriebliche Personalexperten aus mittelständischen Betrieben und Konzernen. Dazu gehören Industriebetriebe, Verwaltungen, Kliniken etc. Mit diesem Praxisbezug bietet der FEO einen plausiblen, nachvollziehbaren Ausgangspunkt für eine wissenschaftlich abgesicherte Veränderungsarbeit im Betrieb. Der Zusammenhang zwischen den Dimensionen des FEOs mit externen Kriterien wie z. B. Beurteilungswerte ist für die Skala „Vorgesetzter“ gut belegt. Es besteht ein hoch signifikanter (.51) Zusammenhang zwischen Testergebnis und der Beurteilung durch den Personalchef. Die schnelle und bequeme Durchführung und Auswertung des FEOs macht ihn ökonomisch. Die Zuverlässigkeitswerte der Einzelskalen liegen -nach Cronbachs α ermittelt- zwischen .67 und .96 und sind zufriedenstellend.

Der Test ist zu beziehen bei:

Testzentrale Göttingen

Robert-Bosch-Breite 3

37027 Göttingen

Tel.: 0551-50688-14/15

Fax: 0551-50688-24

E-Mail: testzentrale@hogrefe.de

www.testzentrale.de