

LB 5.14 „Mitarbeitergespräch“

Gliederung	Seite
1. Funktion des Mitarbeitergesprächs	3
2. Was Gespräche so schwierig macht	6
3. Die vier Aspekte der Kommunikation	9
4. Gesprächsstile	12
5. Gesprächsanlässe bzw. Gesprächsarten	21
5.1 Das Förder- bzw. Führungsgespräch	21
5.1.1 Der Aufbau eines Fördergesprächs	27
5.2 Das Beurteilungsgespräch	29
5.2.1 Die Vorbereitung des Beurteilungsgesprächs	30
5.2.2 Gesprächsaufbau und Gesprächsdurchführung	34
6. Voraussetzungen für ein konstruktives Gespräch	41
6.1 Grundsätze der Gesprächsführung	42
6.2 Lenkungstechniken	44
7. Techniken einer mitarbeiterorientierten Gesprächsführung	46
7.1 Aktives Zuhören	47
7.2 Der kontrollierte Dialog	49
7.3 Paraphrasieren	51
7.4 Verbalisieren	55
7.5 Die Rolle des Feedbacks im Mitarbeitergespräch	57
8. Fragetechniken	75
9. Aufgaben zur Selbstkontrolle	81
10. Lösungswörter zur Selbstkontrolle	82
11. Literatur	84
12. Aufgaben zum Einsenden (Fremdkontrolle)	